

Fırat OCAK

System Specialist

KARIYER HEDEFİ

UZMANLIK ALANLARI

Networking – Switches /
Routers / Firewalls
MS SQL / MySQL
C# / ASP.NET / PHP /
jQuery / HTML5 / CSS3 /
Adobe Photoshop / Linux
Centos / VoIP / Asterisk /
Kamailio / Windows
Server / Domain
Controller / Microsoft
Exchange / Remote
Desktop / IT Strategy /
VMware / Cisco /
Forefront TMG / Fortigate
/ Pbx / IP Phone /
Audiocodes / Kamailio /
3COM / Nginx / Mysql /
LAN, WAN, WLAN, VPN,
Routing Protocol / PRI /
Quintum / FCT / IVR

KİŞİSEL YETENEK

Proje Yönetimi
Durum Analizi
Hızlı ve Kalıcı Çözüm
Üretebilme

ÖDÜLLER / BAŞARILAR

1.lik Ödülü (Web Tasarım
Yarışması)

Balıkesir Üniversitesi (2012)

PERSONEL BİLGİLERİ

Fırat OCAK
Çiftlik Mah. Açelya Sok
Umut Apt 8/3
ÇİFTLİKKÖY/ YALOVA

M: 05355058044

E: info@firatocak.com

W: www.firatocak.com



DT: 01/04/1991

Ehliyet: Var

Uyruk: Türk

Askerlik: 2 Yıl

Tecilli

Çalıştığım şirketin kurumsal gelişimine katkıda bulunurken aynı zamanda kendimi de geliştirmek. Yeteneklerimi ortaya çıkarabileceğim bir firmada özgürce ve zevk alarak çalışan yeni projelere katılan, problem çözen teknik adam olmak. Hem kendi hem şirket adına yeni başarılarla imza atmak.

İŞ GEÇMİŞİ

KPI Çağrı Merkezi

System Specialist

2014 - 2017

www.kpicall.com

Şirket Tanımı

Çağrı merkezi ve danışmanlık hizmeti veren KPI Sektörde uzun yıllardır çalışmış , tecrübeli yönetim kadrosuna sahiptir. Kurumsal firmalara dış kaynak çağrı merkezi ve bu alanda danışmanlık ve tümleşik teknoloji hizmetleri sağlamaktadır.

Görev:

- Veritabanı Yönetimi (Kurulum,Yedekleme,Bakım,Geliştirme,Mirror)
- CTI Uygulama Geliştirme(C#, T-SQL)
- Firewall Yönetimi(Kurulum,Konfigürasyon,Yedekleme,Bakım,SSL-IPSEC Vpn)
- SIP Server Yönetimi(Kurulum,Konfigürasyon,Trunk Yönetimi,Yedekleme)
- Domain Controller Yönetimi(Kurulum,Konfigürasyon,Yedekleme,Bakım)
- Router / Switch Yönetimi(Cisco,HP Router Konfigürasyonu,Geliştirme)
- Web Site Tasarımı/Geliştirmesi ve Sosyal Medya Yönetimi
- Sunucu Yönetimi(Windows & Linux
Server,Kurulum,Konfigürasyon,Bakım,Yedekleme,Donanım)
- Mail Server Yönetimi(Microsoft Exchange,Kullanıcı Yönetimi)
- Grafik Tasarım(İlanlar,Afişler,Broşürler,Posterler)
- Uzak Masaüstü Yönetimi(Radmin Server)
- Client Yönetim / Kurulum / Desteği (PC/Notebook Donanım)
- Vmware Sanallaştırma Yönetimi (Kurulum,Konfigürasyon,Taşıma,Mirror,Yedekleme)

EĞİTİM BİLGİLERİ

Lise

Okul: Yalova Merkez Anadolu Endüstri Meslek Lisesi

Bölüm: Soğutma İklimlendirme

Yıl: 2006 - 2010

Yüksek Okul

Okul: Balıkesir Üniversitesi

Bölüm: Elektrik Enerji (İklimlendirme ve Soğutma Teknolojisi)

Yıl: 2010 - 2012

Üniversite

Okul: Anadolu Üniversitesi

Bölüm: İşletme

Yıl: 2012 – Günümüz

YER ALDIĞIM DİĞER İŞLER VE PROJELER

Netservis

VoIP Engineer

www.netservis.com.tr

2014 - Günümüz

Şirket Tanımı

NETSERVİS, 1996 yılında kurumların B.T alanındaki çözüm ihtiyaçlarını tüm ülke çapında 360 karşılayan, esnek, ölçülebilir, ölçeklenebilir ve müşterilerine temas ettiği her alanda katma değer sağlayan bir hizmet platformu olma vizyonu ile kurulmuştur.

Görev:

- SIP Server Yönetimi (Asterisk,Kamailio)
- Santral Veri Tabanı Yönetimi
- Santral Uygulama Geliştirme

CALL-I

VoIP Engineer

www.call-i.info

2012 - Günümüz

Şirket Tanımı

CALL-i Çağrı Merkezleri İçin Geliştirilmiş Bütünleşik Altyapı Çözümüdür. Verimlilik tüm kurumların, kar / zarar ekseninde, hangi yönde ilerlediğinin en önemli göstergesidir. Çağrı merkezlerinin en çok teknoloji yatırımı yaptığı alan; santral, arama sistemleri ve raporlama yazılımlarıdır. Yatırım yapıldıktan sonra, verimli bir şekilde işletilmesinde zorluklar oluşabilen bu teknolojiyi "hizmet" olarak kolay yoldan satın alabilmeniz Call-i sistemi ile mümkün.

Görev:

- SIP Server Yönetimi (Asterisk,Kamailio)
- Santral Veri Tabanı Yönetimi
- Santral Uygulama Geliştirme